



# ESG ОТЧЕТ 2025

ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ  
ООО «ФИНКИТ»

finkitpro.by

220004 Республика Беларусь г. Минск,  
ул. Кальварийская, д. 16, офис 218

# ОБРАЩЕНИЕ ДИРЕКТОРА ООО «ФИНКИТ»

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ И УЧАСТНИКИ!

Я рад представить Вашему вниманию наш первый годовой ESG-отчет. Для нашей молодой компании этот документ — не столько отчет о достигнутых результатах, сколько фиксация начала пути к становлению принципов устойчивого развития, ответственного ведения бизнеса и прозрачности в отношениях с каждой из заинтересованных сторон.

Цивилизованный рынок микрофинансовых услуг в нашей стране находится на стадии становления и, являясь одним из ключевых инструментов «финансовой инклюзии», мы берем на себя прямую ответственность за то, какими будут эти изменения.

Приоритеты ООО «ФинКит» выходят далеко за рамки чисто финансовых показателей. Наша философия – создавать долгосрочную ценность не только для бизнеса, но и для всех кто к нему причастен: клиентов, участников, партнеров, сотрудников, инвесторов и представителей регулятора, ведя с каждым из них диалог на основе открытости и доверия.

Уверены, ESG-трансформация и ставка устойчивое развитие являются одними из главных стратегических ориентиров для компаний, нацеленных на успех.

Мы искренне благодарим наших клиентов за доверие, а партнеров — за синергию в реализации экологических и социальных инициатив. Вместе мы доказываем, что ответственный бизнес — это эффективный бизнес.

Мы открыты к диалогу и совместным проектам, которые сделают наш мир чище, безопаснее и устойчивее.

С уважением,  
Дяконенко Владимир, директор ООО «ФинКит»





## ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 ГОД



**2,1 М ВУН**

ВЫДАНО МИКРОЗАЙМОВ ЗА ГОД



**1,5 М ВУН**

ПОРТФЕЛЬ ЗАЙМОВ НА КОНЕЦ ГОДА



**302 СДЕЛОК**

ЗАКЛЮЧЕНО СДЕЛОК ЗА ГОД

Благодаря своему опыту и компетенциям компания продолжает наращивать объемы нового бизнеса на рынке МФО.

## О КОМПАНИИ

ООО «ФинКит» зарегистрировано 30.09.2021 в ЕГР за номером 193592626. Согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь «Виды экономической деятельности» ОКРБ 005-211, основным видом деятельности Общества является: 64920 – предоставление кредита.

ООО «ФинКит» включено в реестр микрофинансовых организаций под № 20178 (свидетельство НБ РБ №178 от 15 ноября 2021 года) и оказывает услуги по предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам – гражданам Республики Беларусь под залог транспортных средств, принадлежащих им на праве собственности, без обязанности передачи такого транспортного средства во владение займодавца. Данный вид деятельности является для ООО «ФинКит» исключительным. Реорганизаций, изменений в характере деятельности не было.

### МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ:

220004 РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ, Г. МИНСК, УЛ. КАЛЬВАРИЙСКАЯ, Д. 16, ОФИС 218

## ООО «ФИНКИТ» ПРЕДЛАГАЕТ СВОИМ КЛИЕНТАМ:

- удобный и быстрый сервис для клиентов;
- предоставление потребительских микрозаймов на любые цели и личные нужды заемщиков;
- транспортное средство остается у заемщика без обязанности его передачи во владение займодавца;
- прозрачность – все условия займа известны заранее, отсутствие скрытых комиссий и привязок в иностранным валютам;
- расчеты исключительно в безналичной форме.

Кроме того, мы обладаем существенной экспертизой в создании B2P и P2P финансовых сервисов. Так, под общим брендом FinKit помимо МФО наша команда принимала участие в создании P2P-сервиса, предоставляющего клиентам платформу для онлайн-заимствований.

Все процессы и бизнес-логика указанного сервиса реализуются в онлайн-формате, с соблюдением установленных требований к идентификации клиентов, оценке способности выполнить обязательства, формированию и подписанию документов в электронном виде, защите информации и персональных данных, внутреннему контролю, взаимодействию с внешними сервисами и информационными системами.

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАМЕРЕНИЯ

В 2026 году в Компании утверждены Стратегические намерения в области устойчивого развития на 2026–2028 годы, определяющие стратегические приоритеты деятельности ООО «ФинКит». Документ закрепляет целевые ESG ориентиры и цели на указанный период развития Компании.

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ

- переход на цифровой клиентский путь: не менее 80% выдач займов к 2027 году должны происходить полностью в онлайн, исключив бумажный документооборот с клиентами;
- снижение операционного эко-следа: сократить потребление бумаги в бэк-офисе на 20% к 2028 году за счет перевода внутренних процессов на ЭДО (электронный документооборот).

## СОЦИАЛЬНЫЕ ОРИЕНТИРЫ

- обеспечить доступ к микрофинансированию в удаленных регионах и малых населенных пунктах через развитие цифровых каналов: не менее 50% базы клиентов к 2028 году должны составлять региональные клиенты;
- борьба с чрезмерной долговой нагрузкой клиентов: разработка новых низкорисковых продуктов под меньшую процентную ставку.

## ОРИЕНТИРЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Интеграция ESG-критериев в систему мотивации (KPI) топ-менеджмента компании начиная с 2027 года;
- Прохождение ежегодного аудита начиная с 2026 года.



ООО «ФинКит» является членом  
республиканской ассоциации  
микрофинансовых организаций

В 2025 году Общество присоединилось к  
Кодексу добросовестного поведения и  
профессиональной этики  
микрофинансовых организаций  
Республики Беларусь

## ОБ ОТЧЕТЕ

ООО «ФинКит» представляет свой первый ESG-отчет (далее – Отчет), который содержит информацию о результатах деятельности Компании в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности за период с 1 января по 1 декабря 2025 года. Документ раскрывает существенные аспекты влияния деятельности на экономику, общество и окружающую среду, а также о том, как мы управляем этими аспектами. Отчет содержит существенные данные за предыдущие отчетные периоды.

Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития 2021 (Global Reporting Initiative, далее – Стандарты GRI), что подтверждается наличием Индекса содержания GRI (GRI Content Index).

Границы отчета охватывают деятельность Общества, в отчетном периоде у Общества отсутствовали дочерние компании.

Вся ответственность за проверку и утверждение раскрываемых данных (в том числе существенных тем) лежит на единоличном исполнительном органе – Директоре Общества. Несмотря на то, что отчет подготовлен в соответствии с требованиями точности, ясности и проверяемости, система внутреннего контроля и процесс документирования этапов отчета на данный момент не регламентированы в полной степени. Общее собрание участников ограничено вовлечено в заверение данных, так как повестка устойчивого развития в компании развивается снизу вверх. Независимый внешний аудит отчета не осуществлялся.

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО:  
ДИРЕКТОР ВЛАДИМИР ДЯКОНЕНКО  
INFO@FINKIT.BY

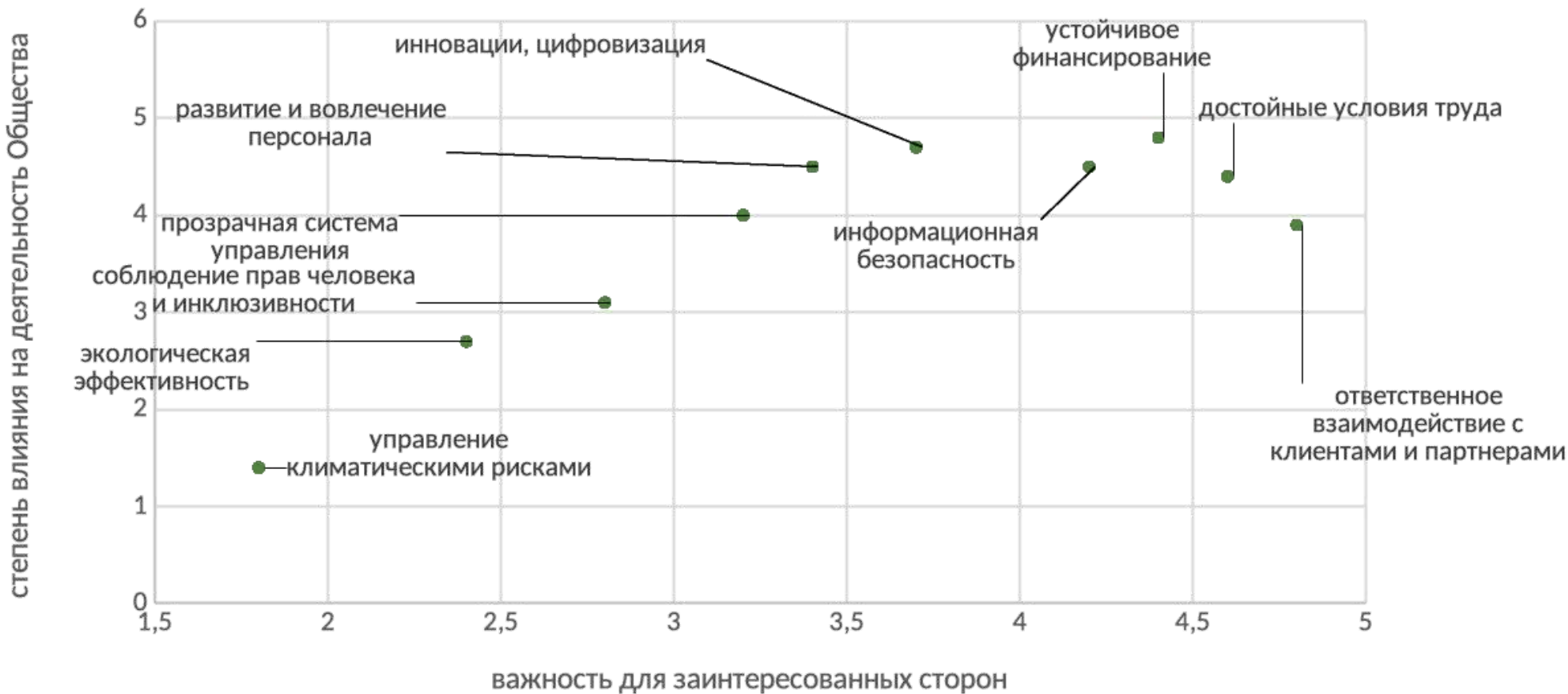
# ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Для подготовки Отчета и конкретизации целеполагания в этой области в соответствии с ожиданиями стейкхолдеров ООО «ФинКит» в 2026 году провело оценку существенных тем.

Процедура включала в себя анализ источников (литературы, опыта, стандартов нефинансовой отчетности и критериев ESG), формирование предварительного перечня тем устойчивого развития на их основе, подготовку анкеты для заинтересованных сторон, формирование перечня респондентов из числа заинтересованных сторон, проведение опроса и обработку результатов.

В опросе приняло участие 35 респондентов, которым было предложено проранжировать 10 тем устойчивого развития по шкале от 1 до 5 в зависимости от важности темы в деятельности ООО «ФинКит» и внимания, которое Общество должно уделять той теме по их мнению.

Основным результатом проведения опроса стала матрица существенных аспектов, где аспекты в правом верхнем углу являются наиболее значимыми с точки зрения их важности для заинтересованных сторон и с точки зрения внутренних приоритетов Общества.



| ГРУППА СТЕЙКХОЛДЕРОВ | КОЛ-ВО УЧАСТНИКОВ | ДОЛЯ |
|----------------------|-------------------|------|
| Клиенты (заемщики)   | 20                | 57%  |
| Сотрудники Общества  | 8                 | 23%  |
| Партнеры, инвесторы  | 7                 | 20%  |
| Итого:               | 35                | 100% |

## ТРИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПРИОРИТЕТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА

1

Достойные и безопасные  
условия труда

2

Устойчивое  
финансирование

3

Информационная  
безопасность

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБЩЕСТВА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Учет мнений стейкхолдеров об актуальности и масштабе влияния конкретных проблем для формирования адекватных, сбалансированных и соизмеримых мер реагирования.

### СУЩЕСТВЕННОСТЬ

Идентификация и приоритизация ключевых вопросов, а также критических факторов, оказывающих влияние на Общество и его стейкхолдеров.

### ВОЗДЕЙСТВИЕ

Мониторинг и оценка воздействия Компании, а также результатов его функционирования на экономику, окружающую среду, социум, стейкхолдеров и саму организацию.

### РЕАГИРОВАНИЕ

Интеграция существенных аспектов и связанных с ними воздействий в процессы принятия управленческих решений, и стратегическое планирование Общества.

При этом, регулярное взаимодействие с целью управления деятельностью Общества с учетом мнения заинтересованных сторон, проводится с Общим собранием участников, клиентами и сотрудниками. С остальными же заинтересованными сторонами взаимодействие, в силу молодости системы взаимодействия и масштабов деятельности компании осуществляется по мере необходимости.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративный дух и ценности играют важную роль в Обществе и ориентируют сотрудников на проявление инициативы, ответственности и лидерства. Коммуникация в Компании строится на принципах, позволяющих исключить дискриминацию в любом ее проявлении, конфликты интересов, разглашение конфиденциальной информации. В связи с малым числом сотрудников в Обществе преобладает неформальная коммуникация, в связи с чем не было необходимости в сборе обратной связи в общем формате, за исключением оценки эффективности работы Общества. Каждому сотруднику обеспечен открытый и равный доступ к руководству Общества для обсуждения любых рабочих вопросов.



При выдвижении кандидатуры и избрании Единоличного исполнительного органа Общества - Директора оцениваются его профессиональные знания и опыт работы в финансовой сфере, в области корпоративного управления, управления рисками, а также его знания и опыт, связанные с экономическими и социальными темами.

Структура управления Обществом включает в себя Общее собрание участников, Единоличный исполнительный орган (Директор), а также заместителей директора, отвечающим за отдельные векторы деятельности компании. Наблюдательный совет в Обществе не сформирован ввиду масштабов деятельности компании.

За отчетный период каких-либо конфликтов интересов с участием участников Общества и органов его управления не зафиксировано. Также в адрес Общества не поступало жалоб или обращений его участников о защите их интересов.

Высшим органом управления Компании является Общее собрание участников (далее – Общее собрание). Общее собрание состоит из 4 мужчин и 1 женщины. Большая часть его участников имеет более чем 5-летний опыт работы в финансовом секторе и положительную деловую репутацию. Как отмечено выше Наблюдательный совет и Отдельные комитеты в рамках него не сформированы по причине отсутствия целесообразности.

Структура собственности ООО «ФинКит», а также персональный состав его участников и коллегиальных органов не подлежит раскрытию в рамках данного отчета. При выборе состава участников Общего собрания учитывались требования регулятора.

Участие Общего собрания в повестке устойчивого развития было сегментарным и ограничивалось решением вопросов благотворительности. Делегирование функции управления устойчивым развитием не проводилось.

Единоличным органом, управляющим в Обществе вопросами устойчивого развития являлся Директор. В перечень его компетенций в области устойчивого развития входит взаимодействие с участниками Общества, сотрудниками и прочими заинтересованными сторонами.

Организация процедур корпоративного управления входит в зону ответственности заместителя директора по развитию. Так, в 2025 году с соблюдением установленных требований и процедур было подготовлено 5 решений Общего собрания участников Общества.





Формализованный процесс информирования Общего собрания о критических проблемах отсутствует, равно как и перечень этих проблем. При этом, следует отметить, что при наличии угрозы финансовой стабильности и существенном уровне репутационных рисков, в компании существует договоренности об уведомлении участников Общего собрания через доступные средства связи.

В отчетный период критических проблем не возникало, в связи с чем не было необходимости информирования Общего собрания. На ежегодной основе Общим собрание рассматриваются ключевые отчеты об итогах работы Общества. При этом, деятельность в области устойчивого развития Наблюдательным советом не оценивается.

Оценка деятельности Общего собрания не производится. При этом, проводится ежегодное Общее собрание, в рамках которого оценивается эффективность работы Директора и Общества за год.

Система вознаграждений Директора в 2025 году сформирована не была. Бонусов, выплат при увольнении, возвратных платежей и страховой поддержки (в том числе пенсионной) не практиковалось. Директор имеет фиксированную оплату в рамках трудового договора. Системы мотивации в Обществе, а также целевые показатели в отношении управления воздействием организации на экономику, окружающую среду и людей, в отчетном периоде сформировано не было.

При этом, следует отметить, что карточки КПЭ Директора на 2026 год сформированы с учетом принципов финансовой устойчивости, через балансировку показателей выручки, прибыли и просроченной задолженности.

# КОМПЛАЕНС

Система комплаенса выступает основой долгосрочной устойчивости организации. В современных условиях она не ограничивается формальным выполнением законодательных требований, а представляет собой стратегический инструмент управления репутационными рисками, повышения инвестиционной привлекательности и укрепления доверия со стороны клиентов и партнеров.

Деятельность Общества базируется на принципах законности, этичности и абсолютной нетерпимости к коррупции в любых формах. ООО «ФинКит» полностью исключает в своей практике любые проявления дискриминации, угрожающего поведения или ущемления прав, законных интересов и достоинства клиентов, сотрудников и контрагентов.

Ключевыми приоритетами компании остаются строгое соблюдение деловой этики и нулевая терпимость к коррупционным правонарушениям.

Принципы корпоративной этики и стандарты поведения, которые сотрудники должны неукоснительно соблюдать при совершении операций, взаимодействии с клиентами, поставщиками и коллегам закреплены в следующих внутренних документах Общества:

- 1 Антикоррупционная политика**
- 2 Политика информационной безопасности**
- 3 Политика в отношении конфликта интересов**



Антикоррупционная политика Общества ориентирована на формирование культуры честности, предотвращение противоправных действий со стороны персонала, а также минимизацию рисков вовлечения Компании в коррупционную деятельность.

Действующая система противодействия коррупции включает комплекс механизмов, процедур и инструментов, направленных на предупреждение, выявление, расследование и пресечение потенциальных злоупотреблений.

# КОМПЛАЕНС

Главная цель функционирования комплаенс-системы Общества заключается в минимизации юридических, репутационных и финансовых рисков, которые могут возникнуть из-за несоблюдения требований законодательства, внутренних регламентов или этических норм ведения бизнеса. Достижение этой цели обеспечивается путем непрерывного мониторинга изменений в правовом поле, регулярной оценки потенциальных рисков, своевременного выявления и урегулирования конфликтов интересов, а также внедрения эффективных механизмов контроля в ключевые операционные процессы организации.

Из поданных деклараций 11% содержали признаки потенциального конфликта интересов, что свидетельствует о высокой чувствительности системы и добросовестности персонала. При этом подтвержденных (реальных) случаев конфликта интересов не зафиксировано. Все эпизоды с потенциальными рисками нивелированы, что гарантирует своевременную профилактику и недопущение перехода в реальную плоскость.

ВСЕ СОТРУДНИКИ ОБЩЕСТВА ОБЯЗАНЫ ДЕКЛАРИРОВАТЬ ЛИЧНЫЙ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

- 1 При трудоустройстве в Компанию**
- 2 При возникновении конфликта интересов**
- 3 В ходе ежегодной процедуры раскрытия личного интереса**

Особое внимание Общество уделяет вопросам соответствия требованиям международных стандартов по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (ПОД/ФТ). В своей деятельности Компания руководствуется Рекомендациями Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ) и законодательством Республики Беларусь в сфере ПОД/ФТ.



В ООО «ФинКит» разработаны и утверждены Правила внутреннего контроля в сфере ПОД/ФТ. В соответствии с данным документом в Обществе выстроена система внутреннего контроля, направленная на недопущение вовлечения Компании в схемы легализации доходов, полученных преступным путем.

#### СТАТИСТИКА НАРУШЕНИЙ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ:

- 0 случаев коррупции в компании
- 0 случаев дискриминации по каким-либо признакам

#### В 2025 ГОДУ ВСЕ СОТРУДНИКИ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ ПО:

- 1 При трудоустройстве в Компанию
- 2 При возникновении конфликта интересов
- 3 В ходе ежегодной процедуры раскрытия личного интереса

Все сотрудники ООО «ФинКит», в том числе новые работники, в обязательном порядке знакомятся с Антикоррупционной политикой, Политикой в отношении конфликта интересов, Правилами внутреннего контроля по ПОД/ФТ и обязуются соблюдать их требования.



Выстроенная в ООО «ФинКит» система комплаенс, интегрированная во все бизнес-процессы, позволяет Обществу эффективно минимизировать регуляторные и репутационные риски, создавая прочную основу для доверительных и долгосрочных отношений с партнерами, клиентами и сотрудниками

В 2025 году в отношении Общества не было зафиксировано предупреждений и предписаний со стороны регулирующих органов и республиканской ассоциации микрофинансовых организаций.



# ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



В компании сформирована актуальная нормативная база, регулирующая обработку персональных данных и использование информационных ресурсов, включающая в себя:

- **Политику в отношении обработки персональных данных**
- **Политику информационной безопасности**

В ООО «ФинКит» защита персональных данных и обеспечение информационной безопасности рассматриваются как неотъемлемые элементы системы корпоративного управления и внутренней культуры. Деятельность в данной области базируется на принципах системного подхода, прозрачности и строгого соответствия требованиям применимого законодательства.

В рамках непрерывного совершенствования системы на 2026 год запланирована комплексная оптимизация бизнес-процессов и актуализация локальной нормативной базы в сфере информационной безопасности.

Общество использует защищенную инфраструктуру и сертифицированное оборудование. Также регулярно проводится аудит защищенности периметра и баз данных от несанкционированного доступа, подтверждающий достаточный уровень защищенности.

# ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В ОБЩЕСТВЕ ДЕЙСТВУЕТ СИСТЕМА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**100%**

Сотрудников прошли обучение

**86,5%**

Средний балл тестирования

Важнейшим элементом эффективного функционирования системы выступает регулярное обучение сотрудников, направленное на повышение уровня их осведомленности в вопросах деловой этики и комплаенса. Проведение обучающих мероприятий позволяет минимизировать риски непреднамеренного нарушения установленных требований, способствует формированию единых стандартов поведения и повышает общую правовую грамотность персонала.

## РЕАГИРОВАНИЕ НА ЗАПРОСЫ И ИНЦИДЕНТЫ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

Подтвержденные утечки персональных данных **0**

Предписания и штрафы со стороны регулятора **0**

Отзывы согласий **0**

Запросы о разъяснениях **0**



На 2026 год запланирован переход на полностью онлайн-оформление займов. В связи с этим будут:

- обновлены согласия, политики, соглашения;
- пересмотрена оценка правомерности и достаточности двухфакторной аутентификации

Кроме того в 2026 году планируется подключение к системе межведомственного электронного документооборота (СМДО), и внедрение подписания документов с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП)

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

В условиях цифровой трансформации и постоянного роста ожиданий клиентов ООО «ФинКит» рассматривает выстраивание долгосрочного взаимодействия с ними в качестве ключевого стратегического приоритета своей ESG-повестки.



## НАША ЦЕЛЬ

создавать долгосрочную ценность для общества, повышая уровень финансовой инклюзивности для всех слоев населения путем предоставления им равных возможностей на привлечение финансовых ресурсов для удовлетворения личных нужд и потребностей.

Основными приоритетами Общества являются клиентоориентированность, быстрое реагирование на отзывы и внедрение инноваций, которые делают взаимодействие с клиентами комфортным, безопасным и экологичным. Взаимодействие с потребителями базируется на принципах открытости, гарантируя каждому клиенту ощущение собственной значимости и защищенности.

Для этого в Компании создана доступная и понятная система коммуникации. Любой клиент может направить обращение, вопрос или пожелание, выбрав наиболее удобный для себя канал:



письменное  
обращение



электронное  
обращение



устное  
обращение

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ С 9 ДО 21:00 БЕЗ ВЫХОДНЫХ

Звонки, поступившие во внерабочее время, обрабатываются на следующий день. Присутствует круглосуточная возможность оставить обращение на сайте Общества, а также оставить запрос на контакт через Личный кабинет клиента.

В Компании отсутствует отдельно выделенная «Линия доверия».

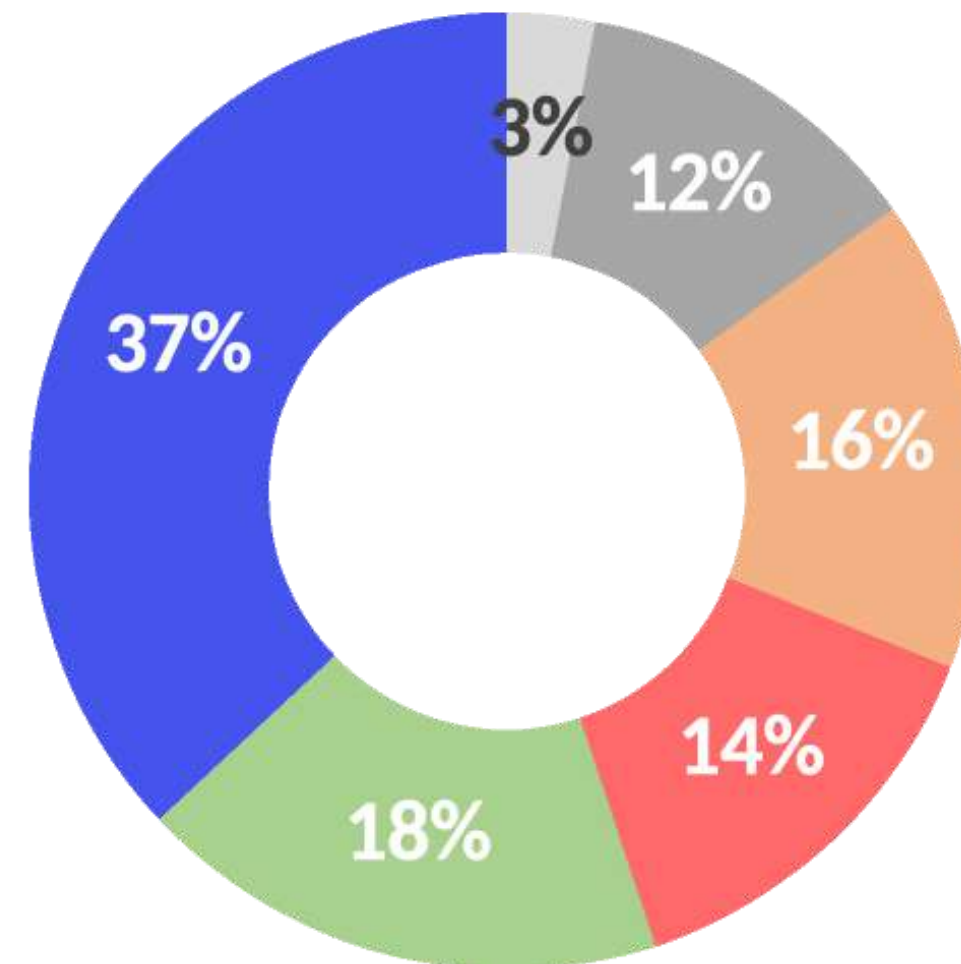
# АНАЛИТИКА ВХОДЯЩИХ ОБРАЩЕНИЙ

В 2025 году не поступало сообщений по вопросам ответственного ведения бизнеса, о подозрениях в коррупционных действиях, сокрытии личных конфликтов интересов, а также об иных нарушениях в сфере корпоративной этики.

Урегулирование жалоб и обращений осуществляются в рамках Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц». Обращения клиентов, поступившие в результате телефонной коммуникации, решаются в день запроса. По письменным и электронным обращениям ответ готовится не более 15 дней со дня, следующего за днем их регистрации.

В 2025 году жалоб и претензий в адрес ООО «ФинКит» со стороны Клиентов не поступало. При этом, была направлена 1 жалоба в адрес НБРБ на порядок расчета Обществом процентов. Жалоба не была признана обоснованной. Предписаний в адрес Компаний со стороны Регулятора не направлялось.

Замер NPC в 2025 году не проводился.



- заказ документов
- консультация
- заккрытие договора
- просрочка платежей
- детали платежей
- лиды

## 11 249

ОБРАБОТАНО ОБЩЕСТВОМ  
ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ В 2025 ГОДУ

На основе анализа поступивших обращений разрабатываются мероприятия по повышению качества клиентского сервиса

# ЕДИНЫЙ ЦИФРОВОЙ СЕРВИС

Для пользователей компании доступен «Личный кабинет», разработанный для повышения качества сервиса, ускорения обслуживания и упрощения доступа к услугам. Этот цифровой инструмент обеспечивает полную прозрачность всех финансовых расчетов и предоставляет клиентам круглосуточный доступ к сведениям по договорам микрозайма.

Одним из ключевых приоритетов при разработке сервиса «Личный кабинет» является защита персональных данных как фундамент доверия, обеспечивающий защиту прав и интересов клиентов в цифровой среде.

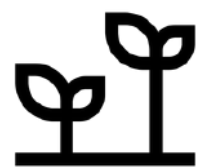
В основе платформы лежат передовые методы шифрования и многоуровневые ИТ-системы, обеспечивающие строгую конфиденциальность и безопасное хранение информации на изолированных серверах. Сочетание инноваций, адаптивности и жестких стандартов безопасности позволяет сервису предложить клиентам более качественный опыт работы с микрофинансовыми организациями.

На 2026 года запланировано глобальное обновление сервиса для принципиально нового функционала и удобства клиентов ООО «ФинКит»



# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Компания на постоянной основе реализует принципы заботы и поддержки персонала, уделяя должное внимание как базовым критериям по охране труда, так и обеспечению достойных условий труда, профессионального и личного роста.



Достойные условия труда  
и профессиональный рост



Использование лучших  
практик трудовых  
отношений



Соблюдение прав  
человека и обеспечение  
инклюзивности

Обеспечение гендерного равенства выступает важным элементом устойчивого развития и формирования справедливой организационной структуры. Компания признает, что разнообразие и инклюзивность не только способствуют созданию равноправной социальной среды, но и напрямую повышают и оптимизируют культуру делового взаимодействия.

ПЕРСОНАЛ НАХОДИТСЯ НА ФИКСИРОВАННОЙ ТРУДОВОЙ НЕДЕЛЕ.  
ОБЩЕСТВО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТ ПОДРЯДНЫЕ РАБОТЫ

- 9** сотрудников работало в обществе по состоянию на 31.12.2025
- 39** лет, средний возраст сотрудников
- 30** дней, минимальный срок уведомления об изменении условий труда



# ОБУЧЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА

**100%** СОТРУДНИКОВ ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСЕЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ЗА СЧЕТ КОМПАНИИ

Несмотря на то, что в 2025 году обучение за счет компании сотрудники не проходили, ООО «ФинКит», рассматривая персонал как ключевой ресурс Компании, а обучение и развитие сотрудников как один из ключевых факторов устойчивого роста, на 2026 год запланировало обучение как минимум половины сотрудников с привлечением внешней экспертизы. Кроме того, следует отметить, что внутреннее обучение вшито в образовательный процесс Общества.

**28 062 BYN** ПРЕДОСТАВЛЕНО МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В 2025 ГОДУ (НА 16% БОЛЬШЕ ЧЕМ В 2024)

Общество на постоянной основе оказывает материальную помощь сотрудникам. Материальная помощь выплачивается сотрудникам как в связи с торжественными событиями, так и в качестве поддержки в тяжелых жизненных ситуациях.



## ВСЕ СОТРУДНИКИ ИМЕЮТ ПРАВО НА ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

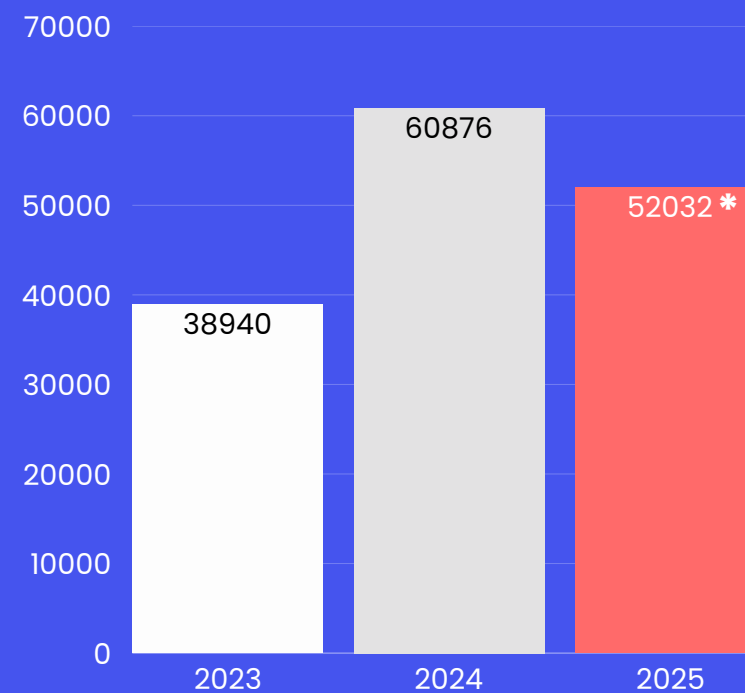
Со всеми желающими сотрудниками, функции которых не связаны с продажами, могут быть заключены дополнительные соглашения о возможности гибридного режима либо удаленной работы. Однако, в 2025 году никто из персонала не воспользовался указанной возможностью.



## ОПЛАТА ТРУДА

**52 032 BYN**

средняя годовая заработная плата  
сотрудников в компании за 2025 год

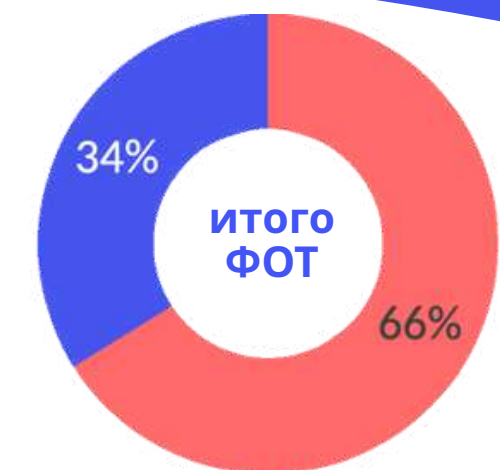


\* Снижение средней заработной платы в 2025 году к 2024 обусловлено:

- изменением структуры персонала за счёт роста доли сотрудников на операционных позициях;
- корректировкой доли переменного вознаграждения в соответствии с бизнес-приоритетами;
- снижением оклада руководителя в соответствии с бизнес-приоритетами.

При этом уровень оплаты по сопоставимым позициям остаётся стабильным.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ГОДОВОГО ФОНДА ОПЛАТЫ ТРУДА МЕЖДУ МУЖЧИНАМИ И ЖЕНЩИНАМИ ЗА 2025 ГОД



■ мужчины  
■ женщины

## ОПЛАТА ТРУДА

В 2025 году все условия по оплаты труда Директора определялись Общим собранием участников в рамках контракта. Условия премиальной части, вознаграждений и компенсаций Директора на 2025 год не устанавливались.

Следует отметить, что на 2026 год Общим собранием участников Общества установлена система мотивации Директора, которая закреплена в карточке KPI. Данная система ориентирована, в первую очередь, на развитие блока Governance (сфера управления, экономическая среда). Показатели блока Environmental (экологическая сфера) и Social (социальная сфера) в 2026 году в ней не отражены

ООО «ФинКит» обеспечивает своим сотрудникам конкурентоспособный уровень оплаты труда. Программа вознаграждения сотрудников включает в себя фиксированную и премиальную составляющие. При этом, в компании отсутствует коллективный договор и его аналог.

Определение условий оплаты труда и системы мотивации сотрудников Общества относится к полномочиям Директора Общества. Все условия по оплате труда сотрудников Общества устанавливаются контрактом, система мотивации устанавливается карточкой KPI, утвержденной Директором.

Определение размера фиксированной части оплаты труда происходит на основе внутренних документов Общества, бюджета, утвержденного на текущий период, требований законодательства и рыночных данных об уровне заработных плат по отрасли в Республике.



# ОПЛАТА ТРУДА

## ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ТРУДА ПРИНИМАЮТСЯ ВО ВНИМАНИЕ



Уровень компетенций, опыт и квалификация



Объем вклада в общий результат и уровень ответственности



Уровень компетенций, опыт и квалификация



## ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАРТОЧКИ КПЭ СОТРУДНИКА ПРИНИМАЮТСЯ ВО ВНИМАНИЕ ФАКТОРЫ



Функционал сотрудника



Индивидуальные задачи сотрудника



Соответствие целям направления и Общества в целом

Переменная часть оплаты труда включает в себя премии по итогам работы за месяц. Премияльная часть сотрудников зависит от результатов деятельности Общества в целом, выполнения планов подразделением и исполнения индивидуальных задач, поставленных конкретному сотруднику. Условия премирования сотрудника устанавливаются «карточкой КПЭ», утвержденной Директором.

# БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

Политика Компании в области охраны труда нацелена на сохранение жизни и здоровья сотрудников, создание безопасных условий на каждом рабочем месте, а также на недопущение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний

Базовым внутренним документом, регламентирующим подходы к управлению безопасностью, является инструкция по охране труда при использовании в работе офисного оборудования. Ее требования обязательны для исполнения всеми работниками, включая персонал подрядных организаций, привлекаемых к выполнению работ.

Все новые сотрудники в обязательном порядке проходят вводный инструктаж по охране труда.

В ООО «ФинКит» выстроена система открытого диалога, позволяющая работникам обсуждать любые вопросы производственной безопасности с непосредственным руководством. В компании поддерживаются условия труда, исключаящие риски возникновения профессиональных заболеваний, что подтверждается отсутствием зарегистрированных случаев по итогам 2025 года.

Несмотря на специфику деятельности, не связанную с повышенной опасностью травматизма, организация на постоянной основе инвестирует в обеспечение комплексной безопасности, а также в сохранение здоровья и благополучия персонала.



В 2025 ГОДУ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, В ТОМ ЧИСЛЕ СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ ЗАФИКСИРОВАНО НЕ БЫЛО

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Компания рассматривает охрану окружающей среды как неотъемлемый элемент своей модели устойчивого развития. Несмотря на специфику финансового сектора, экологическое воздействие организации связано преимущественно с потреблением ресурсов, эксплуатацией офисной и ИТ-инфраструктуры, а также с выбором логистических решений, влияющих на объем углеродного следа. В 2025 году реализация экологической политики Общества была сфокусирована на внедрении оперативных и эффективных локальных решений.

Деятельность компании сопровождается образованием бытовых отходов, формирующихся в процессе функционирования офиса. Точный учет их объема не представляется возможным в связи со спецификой системы обращения с ТКО со стороны арендодателя, который самостоятельно осуществляет их последующую сортировку и утилизацию. При этом вклад организации в развитие циркулярной экономики и ответственное обращение с отходами выражается в поддержке локальных экологических инициатив, направленных на раздельный сбор и переработку вторичного сырья.

**В 2025 ГОДУ компания не проводила учет выбросов парниковых газов по областям SCOPE 1 и 2**

